



لطفا در هنگام استفاده از این مستند به نکات زیر توجه کنید:

- شما این مستند را از وب سایت "چه جوری" (www.chejoori.ir) برداشته‌اید
- "چه جوری" این مستند را برای آگاهی بیشتر و بهتر شما درباره روال تحت بررسی ارائه می‌کند
- وب سایت "چه جوری" نهایت تلاش خود را می‌کند تا روزآمدترین نسخه هر مستند را جهت آشنایی شما بر روی وب سایت قرار دهد. اما سازمان‌ها ممکن است در هر زمان بدون اطلاع ما مستند خود را بروز کنند یا محتوای آن را تغییر دهند. در این زمینه مسئولیتی متوجه "چه جوری" نخواهد بود!
- "چه جوری" تلاش می‌کند تا برای هر مستند در بخش منابع و مستندات هر روال، پیوند به ماخذ اصلی مستند را نیز در اختیار کاربران خود قرار دهد. برای دسترسی به روزآمدترین نسخه مستند می‌توانید از طریق پیوند درج شده در این بخش به پایگاه اطلاع‌رسانی سازمان تهیه‌کننده مستند مراجعه کرده و جدیدترین نسخه احتمالی آن را در آنجا بجویید.

نام فرم:	راهنمای ثبت‌نام در درگاه خدمات غیرحضوری
نام سازمان:	سازمان تامین اجتماعی
نام روال:	چه جوری در درگاه خدمات غیرحضوری سازمان تامین اجتماعی ثبت‌نام کنیم؟
نام فرم:	TE-P02-D01
تعداد صفحات فرم:	سیزده صفحه
تاریخ انتشار در "چه جوری":	آبان ۱۳۹۹
تاریخ بروزرسانی:	آبان ۱۳۹۹



سازمان تامین اجتماعی

راهنمای ثبت نام کاربران



پرتال متمرکز سازمان تأمین اجتماعی از این پس جهت ارائه تمامی خدمات غیر حضوری مخاطبین سازمان مورد استفاده قرار خواهد گرفت. در این مستند نحوه ایجاد حساب کاربری جهت بهره مندی از خدمات فوق الذکر شرح داده شده است. حساب کاربری ایجاد شده از طریق این سامانه قابلیت دسترسی به کلیه خدمات نوین سازمان را خواهد داشت. جهت ایجاد حساب کاربری به روش زیر عمل نمایید :

نحوه ثبت نام در سیستم غیر حضوری :

پس از مراجعه به آدرس خدمات غیر حضوری سازمان eservices.tamin.ir ، بصورت اتوماتیک به آدرس account.tamin.ir منتقل خواهید شد. در صورتیکه قبلاً ثبت نام نکرده اید همانطور که در شکل زیر مشخص شده است روی گزینه ثبت نام کلیک نمایید.



در اینصورت مراحل مطابق توضیحات صفحه بعد در دسترس خواهد بود.

گام اول :

در این مرحله کفایت بیمه شده کدملی و شماره تلفن همراه خود را وارد نموده سپس دکمه **مرحله بعد** را انتخاب نماید.

توجه داشته باشید شماره تلفن همراه وارد شده صرفاً می بایست متعلق به

شخص شما (بیمه شده) باشد. در غیر اینصورت جهت فعال سازی کاربری مراجعه به شعبه **الزامی** می باشد.

گام دوم :

در این مرحله میبایست اطلاعات هویتی وارد شده مطابق با **اطلاعات شناسنامه** فرد باشد.

گام سوم :

در این مرحله ثبت اطلاعات ایمیل، گذرواژه و سوالات امنیتی صورت میگیرد. پر کردن مقادیر ستاره دار الزامی میباشد.

ورود به سامانه

Social Security Organization

صفحه نخست بیمه شدگان کارفرمایان مستمری بگیران

مرحله سوم ثبت نام: اطلاعات ایمیل و گذرواژه و سوالات امنیتی

توجه: در صورتیکه در مکان های عمومی (مانند کافی نت) در حال ثبت نام می باشید و مشاهده نمودید که مقادیر ایمیل و گذرواژه با مقادیر از پیش تعریف شده ای پر شده است. از ثبت نام خودداری نمایید.

ایمیل

ایمیل

گذرواژه

شرایط گذرواژه

- فقط شامل حروف بزرگ و کوچک لاتین باشد.
- حداقل شامل یک حرف بزرگ باشد.
- حداقل شامل یک حرف کوچک باشد.
- شامل عدد باشد.
- حداقل هشت حرف باشد.
- شامل نام، نام خانوادگی و شماره ملی نباشد.

گذرواژه * تکرار گذرواژه * وضعیت شرایط گذرواژه 87% خیلی قوی

نمایش گذرواژه

گذرواژه و تکرار آن می بایست کاملا منطبق باشند.

انتخاب پرسش های متفاوت همراه با پاسخ های متفاوت

پرسش های امنیتی

پاسخ اول *	پرسش اول *
<input type="text" value="1234"/>	رنگ مورد علاقه شما چیست؟
حداقل دو حرف	
پاسخ دوم *	پرسش دوم *
<input type="text" value="1234"/>	شما در چه شهری متولد شده اید؟
حداقل دو حرف	
پاسخ سوم *	پرسش سوم *
<input type="text" value="1234"/>	نام اولین کارگاهی که در آن مشغول به کار شدید چیست؟
حداقل دو حرف	

در صورت فراموشی گذرواژه، جهت ایجاد گذرواژه جدید، سوالات امنیتی مورد استفاده قرار خواهند گرفت.
نیازی نیست که پاسخ به پرسش های امنیتی حتما مطابق واقعیت باشد، فقط کفایت پاسخی را که داده اید بعدا به یاد بیاورید.

مرحله بعد ←

→ مرحله قبل

در قسمت سوالات امنیتی میبایست هر سه سوال متفاوت را با پاسخ های متفاوت وارد نمایید.

نکات قابل توجه :

۱- کلیه اطلاعات هویتی میبایست مطابق با اطلاعات کارت ملی و شناسنامه باشد.

دقت داشته باشید در صورت عدم تطابق اطلاعات وارد شده حساب کاربری برای شما ایجاد نخواهد شد.

۲- افرادی که کدملی و شماره شناسنامه یکسانی دارند لازم است هر دو قسمت **کدملی و شماره شناسنامه** را با مقدار یکسان پر نموده و از وارد نمودن عدد * (صفر) بجای شماره شناسنامه خودداری نمایند.

۳- در بخاطر سپردن پاسخ سوالات امنیتی خود دقت داشته باشید. این سوالات جهت بازیابی گذرواژه شما مورد استفاده قرار می گیرند.

۴- خواهشمند است در وارد نمودن **شماره تلفن همراه و ایمیل** خود دقت نمائید. این اطلاعات پل ارتباطی سامانه های سازمان تأمین اجتماعی با شما می باشد.

فرمت مجاز جهت ثبت گذرواژه :

- **باید** با کاراکترهای لاتین باشد.
- **باید** با یک حرف آغاز شود .
- **باید** حداقل شامل یک حرف بزرگ ، یک حرف کوچک و یک عدد باشد.
- طول گذرواژه **نباید** کمتر از ۸ کاراکتر باشد.
- گذرواژه **نباید** شامل نام ، نام خانوادگی و کد ملی باشد.
- فقط کاراکترهای لاتین حرف و عدد و & % \$ # ! مجاز می باشند.

بیمه شده گرامی در حفظ و نگهداری رمز (گذر واژه) خود دقت نمائید، مسئولیت افشای رمز و هرگونه سوء استفاده از آن بعهده شما می باشد.

دقت داشته باشید که ثبت درخواست به معنی ایجاد کاربر نبوده و کاربر شما پس از صحت سنجی درخواست ایجاد خواهد شد و نتیجه آن از طریق پیامک به شما اعلام میگردد .

بنابراین لازم است تا زمان دریافت پیامک منتظر بمانید و پس از آن در صورتیکه در متن پیام شما نیاز به "**مراجعه به شعبه**" وجود داشت با بهمراه داشتن مدارک هویتی به واحد نامنویسی نزدیکترین شعبه سازمان تأمین اجتماعی مراجعه نمائید.

گام چهارم :

در این مرحله اطلاعات جهت بازبینی و تایید نهایی به کاربر نمایش داده میشود.

مرحله چهارم ثبت نام: بازبینی و ثبت درخواست	
کد ملی	XXXXXXXXXX
موبایل	XXXXXXXXXX
نام خانوادگی	نام خانوادگی
نام	نام
شماره شناسنامه	XXXXXXXXXX
تاریخ تولد	XXXX/XX/XX
جنسیت	جنسیت
ایمیل	XXXXXXXXXX@XXXX.XX
سوال امنیتی اول (رنگ مورد علاقه شما چیست؟)	XXXX
سوال امنیتی دوم (شما در چه شهری متولد شده اید؟)	XXXX
سوال امنیتی سوم (نام اولین کارگاهی که در آن مشغول به کار شدید چیست؟)	XXXX

در صورت صحت اطلاعات دکمه **تایید و ارسال درخواست** را فشار دهید در غیر اینصورت دکمه **مرحله قبل** را زده و اطلاعات فرم را اصلاح نمائید.

در نهایت پیام زیر نمایش داده میشود :



درخواست شما با موفقیت ثبت گردید و نتیجه مراحل انجام شده از طریق پیامک ارسال خواهد شد.

پیامک در صورت فعال سازی حساب کاربری :

جناب آقای/سرکار خانم

به سیستم های متمرکز سازمان تامین اجتماعی خوش آمدید. حساب کاربری شما فعال گردید.

پیامک در صورت فعال نشدن حساب کاربری :

جناب آقای/سرکار خانم

ثبت نام شما تائید شد، جهت فعال سازی حساب کاربری با در دست داشتن مدارک هویتی به نزدیکترین شعبه مراجعه فرمائید .

پیامک در صورت مغایرت اطلاعات هویتی :

اطلاعات هویتی وارد شده توسط شما با پایگاه مرجع مطابقت ندارد، میتوانید مجدداً ثبت نام نمائید. چنانچه از صحت اطلاعات ثبت شده اطمینان دارید با در دست داشتن مدارک هویتی خود به نزدیکترین شعبه مراجعه فرمائید.

توجه داشته باشید!

چنانچه در زمان ورود اطلاعات اشتباهی از طرف شما صورت گرفته می‌توانید مجدداً اقدام به ثبت نام نمائید.

کاربر عزیز!

چنانچه پس از گذشت ۴۸ ساعت از زمان ثبت نام پیامکی مبنی بر فعال سازی حساب کاربری خود دریافت ننموده اید، مجدداً اقدام به ثبت نام نمائید.

بازیابی گذرواژه :

در صورت فراموشی گذرواژه خود، همانطور که در شکل مشخص است کافیست در صفحه نخست روی دکمه ورود به سامانه

سامانه کلیک نمایید :



سپس بر روی گزینه بازیابی گذرواژه کلیک نمایید.

پنجره ای مطابق شکل زیر مشاهده می گردد :

پرتال متمرکز سرویس های غیر حضوری
سازمان تامین اجتماعی

بازیابی گذرواژه-گام اول

در این گام میبایست نام کاربری (کد ملی) خود را وارد نمایید.

نام کاربری (کد ملی) را وارد نمایید.

نام کاربری (کد ملی)

گام بعدی

خدمات ماشینی تامین

در قسمت نام کاربری، کدملی خود را وارد نموده سپس دکمه **گام بعدی** را فشار دهید در اینصورت پنجره زیر مشاهده می شود :

پرتال متمرکز سرویس های غیر حضوری
سازمان تامین اجتماعی

بازیابی گذرواژه-گام دوم

روش بازیابی گذرواژه را تعیین نمایید.

بازیابی گذرواژه با استفاده از شناسه ارسال شده توسط پیامک

بازیابی گذرواژه با استفاده از سوالات امنیتی

گام بعدی

خدمات ماشینی تامین

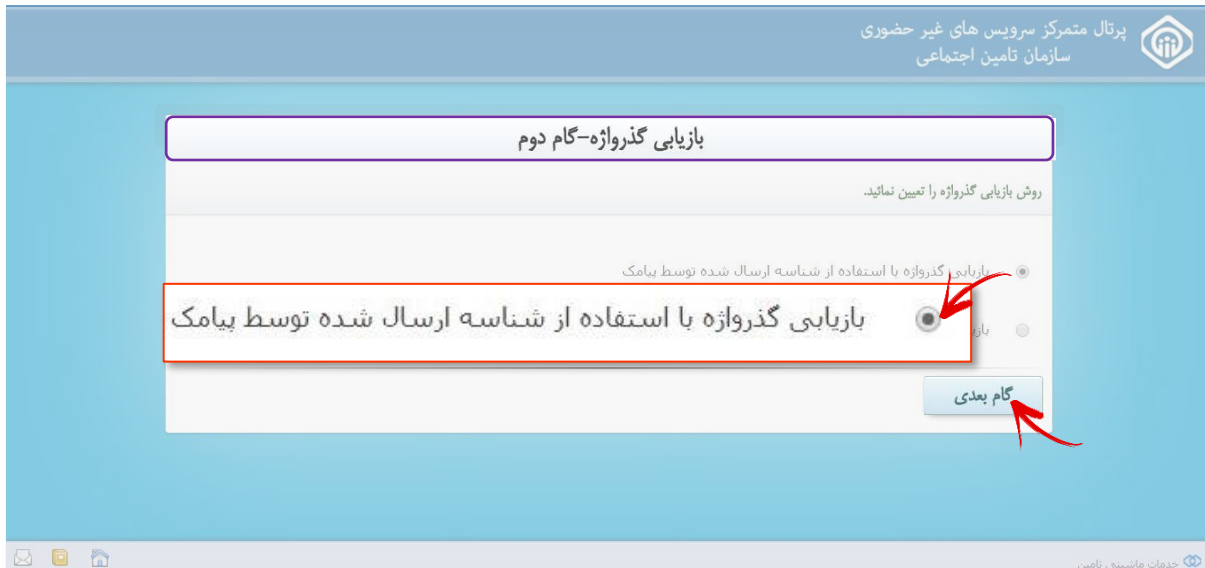
در این مرحله از طریق یکی از دو روش زیر اقدام به عملیات بازیابی گذرواژه نمایید :

روش اول : بازیابی گذرواژه از طریق شناسه

روش دوم : بازیابی گذرواژه از طریق سوالات امنیتی

بازیابی گذرواژه از طریق روش اول :

مراحل (۱) ابتدا گزینه اول را انتخاب نموده سپس دکمه گام بعدی را فشار دهید .



The screenshot shows a web portal interface for password recovery. At the top right, it says 'پرتال متمرکز سرویس های غیر حضوری سازمان تامین اجتماعی'. The main heading is 'بازیابی گذرواژه-گام دوم'. Below it, there's a sub-heading 'روش بازیابی گذرواژه را تعیین نمایید.' There are two radio button options: 'بازیابی گذرواژه با استفاده از شناسه ارسال شده توسط پیامک' (selected) and 'بازیابی گذرواژه با استفاده از شناسه ارسال شده توسط پیامک'. A red box highlights the selected option and the 'گام بعدی' button. A red arrow points to the 'گام بعدی' button.

توجه داشته باشید !

در صورتیکه شماره موبایل شما در سیستم ثبت نشده باشد امکان بازیابی از طریق روش اول امکان پذیر نمی باشد و پیغام

زیر مشاهده می گردد :



The screenshot shows the same web portal interface. The main heading is 'بازیابی گذرواژه-گام دوم'. Below it, there's a sub-heading 'روش بازیابی گذرواژه را تعیین نمایید.' There is a red error message box that says 'برای این نام کاربری شماره تلفن همراه یافت نشد.' Below the error message, there are two radio button options: 'بازیابی گذرواژه با استفاده از شناسه ارسال شده توسط پیامک' and 'بازیابی گذرواژه با استفاده از سوالات امنیتی'. The 'گام بعدی' button is visible at the bottom right.

در غیر اینصورت پیامکی ۶ رقمی به شماره موبایل ثبت شده ارسال می گردد.

مرحله ۲) در این مرحله کفایست کد ۶ رقمی دریافت شده توسط پیامک را در کادر مربوطه وارد نمایید.

توجه!

شناسه ۶ رقمی از زمان تولید به مدت ۲۰ دقیقه معتبر می باشد .

• عدم دریافت به موقع شناسه (منقضی شدن شناسه)

در صورت عدم دریافت به موقع شناسه به هر علتی و یا اشتباه وارد نمودن شناسه، پیغام زیر مشاهده می گردد:

مرحله ۳) در مرحله نهایی گذرواژه جدید را وارد نموده پس از تکرار آن در کادر مربوطه، جهت تأیید دکمه **ثبت** را فشار دهید.

مراحل بازیابی گذرواژه از طریق روش دوم :

مراحل (۱) ابتدا گزینه دوم را انتخاب نموده سپس دکمه گام بعدی را فشار دهید .



توجه داشته باشید !

در صورتیکه سوالات امنیتی در سیستم ثبت نشده باشد امکان بازیابی از طریق فوق امکان پذیر نخواهد بود و

پیغام زیر مشاهده می شود :



مرحله ۲) در این مرحله سوالات امنیتی که در قسمت ثبت نام انتخاب نموده اید به شما نمایش داده خواهند شد، کفایت پاسخ صحیح را در کادرهای مربوطه وارد نموده سپس دکمه گام بعدی را فشار دهید.

پرتال متمرکز سرویس های غیر حضوری
سازمان تامین اجتماعی

بازیابی گذرواژه-گام سوم

سوال امنیتی ۱: رنگ مورد علاقه شما چیست؟
پاسخ سوال ۱:

سوال امنیتی ۲: شما در چه شهری متولد شده اید؟
پاسخ سوال ۲:

سوال امنیتی ۳: نام یکی از معلمین دوره دبستان شما چه بوده است؟
پاسخ سوال ۳:

گام بعدی

خدمات ماشینی تامین

مرحله ۳) در مرحله نهایی گذرواژه جدید را وارد نموده پس از تکرار آن در کادر مربوطه، جهت تأیید دکمه ثبت را فشار دهید.

پرتال متمرکز سرویس های غیر حضوری
سازمان تامین اجتماعی

بازیابی گذرواژه-گام چهارم

گذرواژه جدید:

تکرار گذرواژه جدید:

ثبت

توجه داشته باشید !

چنانچه امکان بازیابی گذرواژه با هیچ یک از ۲ روش پیشنهادی وجود نداشت، جهت بازیابی به نزدیکترین شعبه مراجعه نمایید.